

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Introduzione

Il presente documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito web dedicato.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è La Crème Dorée, con sede legale in Via Cristoforo Colombo 10, 82031

3. Tipologia di dati raccolti

Il nostro sito raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- Dati di navigazione: informazioni acquisite automaticamente dai sistemi informatici, come indirizzi IP e log di accesso;
- Dati forniti volontariamente: nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono e dati di pagamento forniti per l'acquisto;
- Cookie e tecnologie di tracciamento: informazioni raccolte per migliorare l'esperienza dell'utente (per maggiori informazioni vedere la sezione Cookie).

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- Esecuzione degli ordini e gestione dei pagamenti;
- Fornitura di assistenza clienti e comunicazioni relative agli acquisti;
- Adempimento degli obblighi legali e fiscali;
- Invio di comunicazioni commerciali (previo consenso dell'utente);
- Analisi statistiche e miglioramento del servizio.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è legittimato da:

- Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR);
- Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR);
- Consenso dell'utente per il marketing (art. 6.1.a GDPR);
- Interesse legittimo del titolare per migliorare i servizi (art. 6.1.f GDPR).

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, rispettando i termini previsti dalla legge.

7. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi di pagamento e logistica;
- Consulenti legali e fiscali;
- Autorità competenti per obblighi di legge.

8. Diritti dell'utente

Gli utenti hanno il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali;
- Chiederne la rettifica o la cancellazione;
- Opporsi al trattamento o limitarlo;
- Richiedere la portabilità dei dati;
- Revocare il consenso (se applicabile);
- Presentare un reclamo all'Autorità Garante.

9. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdite o distruzioni.

10. Modifiche alla presente informativa

Questa informativa può essere aggiornata periodicamente. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche rilevanti.

11. Contatti

Per qualsiasi richiesta o informazione sul trattamento dei dati, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo info@lacremedoree.it.

Ultimo aggiornamento: 03/04/2025